



IO1 C-STEP 1 'Beratung von Migranten und Flüchtlingen' Merkblatt für Teilnehmer: Einheit 3 "Analyse des Klientenpotenzials und Empowerment"

Zielsetzung und Lerninhalte

Das dritte Online-Training aus dem C-STEP 1 befasst sich mit der "Analyse des Kundenpotenzials und Empowerment". Die Einschätzung des Potenzials der Klienten, erfolgreich in den Arbeitsmarkt einzutreten, ist eine Hauptaufgabe der Berufsberatung im Allgemeinen. Das Erkennen von formalen Qualifikationen und Kompetenzen, das Aufspüren von verborgenen informellen Fähigkeiten und die kreative Verknüpfung mit den Anforderungen des Arbeitsmarktes ist eine tägliche Aufgabe.

Die etablierte defizitorientierte Sichtweise muss durch einen ressourcenorientierten Ansatz ersetzt werden, der auch kulturelle Besonderheiten und den Aspekt der Muttersprache als die Anstrengungen einbezieht, die der Migrantenklient benötigt, um die (vielleicht) neue Sprache des Aufnahmelandes zu erlernen. Narrative Methoden der Beratung und sprachliche Methoden der Selbstreflexion sollten sowohl die individuellen als auch die breiteren Aspekte des Lebens des Flüchtlings/Migranten in den Mittelpunkt stellen. Insbesondere biografische Ansätze in Kombination mit gruppenorientierten Beratungsmethoden (um den sozialen Hintergrund des Klienten zu integrieren) können Teil des Unterrichts sein und auf die eigene Situation jedes Teilnehmers der Einheit reflektiert werden.

Der Empowerment-orientierte Ansatz beinhaltet auch ein breiteres Verständnis der Situation der Klienten und der angebotenen und unterstützten Netzwerke. Die Ermutigung und Befähigung des Klienten auf professionelle Art und Weise ist auch mit der Überweisung des Klienten an einen Psychologen (oder der Zusammenarbeit mit ihm) verbunden, wenn eine Therapie aufgrund traumatischer Erfahrungen auf dem Weg in das neue Land oder aufgrund von Krieg oder anderen traumatischen Erfahrungen erforderlich ist.

Daher sollte die dritte Lerneinheit Methoden zur Prüfung/Beurteilung von Kompetenzen (kultur- und sprachneutral) und Methoden zur Stärkung von Flüchtlingen und Migranten abdecken. Darüber hinaus sollte sich die Lerneinheit auf die Vorteile des Einsatzes von Methoden und Instrumenten konzentrieren, die das Lernen und das Verständnis der Kunden für berufliche Fragen unterstützen. Dies wird die Grundlage für die Analyse des Kundenpotenzials und des Empowerments sein.

Die gesamte Lerneinheit wird immer eine Kombination aus der Ermittlung der Erfahrungen der Teilnehmer bei der Durchführung von Berufsberatungsgesprächen mit Flüchtlingen und Migranten, der Teilnahme an solchen Gesprächen oder dem Hören bzw. Lesen von solchen Gesprächen mit Flüchtlingen und Migranten auf der einen Seite und der Vermittlung von Grundwissen auf der anderen Seite sein.

Überblick über die Lerninhalte in Einheit 3:

1. Flüchtlinge und Migranten in Luxemburg I: Beratung
2. Flüchtlinge und Migranten in Luxemburg II - Persönliche Gedanken und Empfehlungen
3. Qualifikationsanalyse: Anerkennungsverfahren bei fehlenden oder unvollständigen Unterlagen
4. Bewerbungs- und Rekrutierungsverfahren/ Kompetenzerwerb
5. Erkundung von Empowerment
6. Zusammenfassung und Fragen durch den Dozenten

Durch die Konzentration auf die oben genannten Inhalte zielt Einheit 3 darauf ab, die folgenden **Lernergebnisse** zu erreichen:

- Kennenlernen verschiedener Methoden zur Bewertung des Potenzials und der Befähigung von Klienten





- Analyse der Herausforderungen, die sich im Rahmen der Potenzialeinschätzung und des Empowerments von Klienten ergeben (ausgehend von den oben genannten Herausforderungen).
- Informieren Sie sich über Methoden zur Prüfung / Bewertung von Kompetenzen (kultur- und sprachneutral).
- Diskutieren Sie verschiedene Methoden der Befähigung von Flüchtlingen und Migranten.

Zu verwendendes Material

Liste der Lernmaterialien und Ressourcen (alle Materialien sind auf der Academia+ Moodle Plattform zu finden)

-  [AGENDA 4th June, 2020](#)

Referent 1

-  [1a refugees and migrants in Luxembourg I: Counselling](#)
-  [1b presentation refugees and migrants in Luxembourg I: Counselling](#)
-  [2a refugees and migrants in Luxembourg II: personal thoughts and recommendation](#)
-  [2b presentation refugees and migrants in Luxembourg II- personal thoughts and recommendation](#)

Referent 2

-  [1a skill analysis and competences assessment of people with missing papers](#)
-  [1b presentation skill analysis and competences assessment of people with missing papers](#)
-  [2 exercise country specific measures of competence assessment](#)
-  [3a sample solution country specific measures of competence assessment](#)
-  [3 sample solution country specific measures competence assessment](#)
- [4 additional: European Qualifications Passport for Refugees](#)

Referent 3

-  [1a application and recruitment processes/ skills empowerment](#)
-  [1b presentation application and recruitment processes/ skills empowerment](#)

Referent 4

-  [1a exploring empowerment](#)
-  [1b presentation exploring empowerment](#)