



## IO1 C-STEP 1 'Aconselhamento a migrantes e refugiados'. Ficha informativa para os participantes: Unidade 1 "Sensibilização Intercultural"

### Objectivos e conteúdos de aprendizagem

A primeira formação online do primeiro Programa de Estudo e Intercâmbio de Formação de Conselheiros (C-STEP 1) no projecto Academia+ centra-se no tema "Sensibilização Intercultural". Representa os "desafios que surgem de uma falta de conhecimento que ambas as partes no aconselhamento, o consultor e o seu conselheiro, têm de enfrentar". Por um lado, não se pode esperar que o cliente refugiado traga toda a informação básica sobre sistemas e processos na educação e no trabalho para o aconselhamento, em que a sessão com investigadores nativos é construída. Por outro lado, os conselheiros carecem de informação substancial sobre sistemas e processos dos países de origem dos refugiados para avaliar adequadamente em que tipo de qualificações e potenciais uma carreira no país de acolhimento pode basear-se; entre outros" (Kohn, et al., 2019).

Por conseguinte, a primeira unidade deve abranger os conteúdos multiculturalismo, interculturalismo, integração e desafios que surgem com estes tópicos. Além disso, a unidade deve centrar-se nos aspectos linguísticos e na importância e dificuldades da comunicação intercultural. Esta será a base para a consciência cultural e intercultural.

A unidade completa combinará sempre a determinação da experiência dos participantes em conduzir, sentar-se ou apenas ouvir ou ler sobre orientação profissional e sessões de aconselhamento com refugiados e migrantes com provas sobre desafios e exigências específicas em tais contextos do lado da mão e entregar conhecimentos básicos do outro lado. Visão geral dos conteúdos de aprendizagem na Unidade 1:

1. Introdução do facilitador e dos participantes e o tema e objectivos do curso
2. Consciência Intercultural I- Cultura
3. Sensibilização intercultural II- Diferenças culturais
4. Consciência Intercultural III- Língua e Cultura I
5. Consciência intercultural IV- Língua e cultura II
6. Consciência intercultural V- Partilha de conhecimentos e experiências
7. Sensibilização intercultural V: Resumo
8. O emprego inclusivo e a vantagem da diversidade - uma abordagem Bradford
9. Encerramento e discussão final

Ao concentrar-se nos conteúdos acima mencionados, a Unidade 1 pretende alcançar os seguintes resultados de aprendizagem:

- Analisar os desafios que surgem para o acesso, concepção e tratamento de medidas de apoio e esquemas do mercado de trabalho.
- Promover a aquisição de línguas em medidas de apoio e esquemas de mercado de trabalho.
- Conhecer as medidas de formação para a adaptação de competências profissionais para refugiados e migrantes.
- Conhecer os aspectos legais das medidas de apoio





## Material para utilização

Lista de material e recursos de aprendizagem (todos os materiais podem ser encontrados na plataforma Academia+ Moodle)





-  [AGENDA 28th May, 2020](#)
-  [0b Full presentation “Intercultural Awareness”](#)
-  [0c Full presentation “Inclusive Employment ‘a Bradford Approach”](#)
-  [0d Full presentation “Intercultural Cities”](#)

### Orador 1

-  [1a Introduction](#)
-  [1b Introduction](#)
-  [2 exercise introduction with sticky notes \(information\)](#)
-  [3 sample solution introduction with sticky notes](#)
-  [4a Intercultural awareness I- Culture](#)
-  [4b Intercultural awareness I- Culture](#)
-  [5 exercise 'the silent wife'](#)
-  [7a Intercultural awareness II- Cultural differences](#)
-  [7b Intercultural awareness II- Cultural differences](#)
-  [8 exercise the consultation \(information\)](#)
-  [9 sample solution the consultation](#)
-  [10a Intercultural awareness III- Language and culture I](#)
-  [10b Intercultural awareness III- Language and culture I](#)
-  [11 exercise language and culture \(information\)](#)
-  [12 template \(only for the person who will explain\)](#)
-  [13 sample solution language and culture](#)
-  [14a Intercultural awareness IV- Language and culture II](#)
-  [14b Intercultural awareness IV- Language and culture II](#)
-  [15 sample solution language and culture II](#)
-  [16 text Helene Spencer Outey: The Global People Competency Framework](#)
-  [17 b Intercultural awareness V- Sharing of know how and experience](#)
-  [18 sample solution sharing of know how and experiences](#)
-  [19 Intercultural awareness V: Summary](#)
- [99 additional material Folder](#)
-  [Document: A Matter of Perspective](#)



Orador 2

-  [1a Intercultural Cities and Diversity Advantage](#)
-  [1b Intercultural Cities and Diversity Advantage](#)
-  [2a Inclusive Employment 'a Bradford approach'](#)
-  [2b Inclusive Employment 'a Bradford approach'](#)