



## IO1 C-STEP 1 'Aconselhamento a migrantes e refugiados'. Ficha técnica para conferencistas: Unidade 1 "Sensibilização Intercultural"

### Objectivos e conteúdos de aprendizagem

A primeira formação online do primeiro Programa de Estudo e Intercâmbio de Formação de Conselheiros (C-STEP 1) no projecto Academia+ centra-se no tema "Sensibilização Intercultural". Representa os "desafios que surgem de uma falta de conhecimento que ambas as partes no aconselhamento, o consultor e o seu conselheiro, têm de enfrentar". Por um lado, não se pode esperar que o cliente refugiado traga toda a informação básica sobre sistemas e processos na educação e no trabalho para o aconselhamento, em que a sessão com investigadores nativos é construída. Por outro lado, os conselheiros carecem de informação substancial sobre sistemas e processos dos países de origem dos refugiados para avaliar adequadamente em que tipo de qualificações e potenciais uma carreira no país de acolhimento pode basear-se; entre outros" (Kohn, et al., 2019).

Por conseguinte, a primeira unidade deve abranger os conteúdos multiculturalismo, interculturalismo, integração e desafios que surgem com estes tópicos. Além disso, a unidade deve centrar-se nos aspectos linguísticos e na importância e dificuldades da comunicação intercultural. Esta será a base para a consciência cultural e intercultural.

A unidade completa combinará sempre a determinação da experiência dos participantes em conduzir, sentar-se ou apenas ouvir ou ler sobre orientação profissional e sessões de aconselhamento com refugiados e migrantes com provas sobre desafios e exigências específicas em tais contextos do lado da mão e entregar conhecimentos básicos do outro lado. Visão geral dos conteúdos de aprendizagem na Unidade 1:

1. Introdução do facilitador e dos participantes e o tema e objectivos do curso
2. Consciência Intercultural I- Cultura
3. Sensibilização intercultural II- Diferenças culturais
4. Consciência Intercultural III- Língua e Cultura I
5. Consciência intercultural IV- Língua e cultura II
6. Consciência intercultural V- Partilha de conhecimentos e experiências
7. Sensibilização intercultural V: Resumo
8. O emprego inclusivo e a vantagem da diversidade - uma abordagem Bradford
9. Encerramento e discussão final

Ao concentrar-se nos conteúdos acima mencionados, a Unidade 1 pretende alcançar os seguintes resultados de aprendizagem:

- Analisar os desafios que surgem para o acesso, concepção e tratamento de medidas de apoio e esquemas do mercado de trabalho.
- Promover a aquisição de línguas em medidas de apoio e esquemas de mercado de trabalho.
- Conhecer as medidas de formação para a adaptação de competências profissionais para refugiados e migrantes.
- Conhecer os aspectos legais das medidas de apoio

Material para utilização:

- Quadro didáctico, Descrições de unidades e Lista de material e recursos adicionais (OUTPUTS - Academiaplus)
- Lista de material e recursos de aprendizagem (todos os materiais podem ser encontrados na plataforma Academia+ Moodle)





- [AGENDA 28th May, 2020](#)
- [0b Full presentation "Intercultural Awareness"](#)
- [0c Full presentation "Inclusive Employment 'a Bradford Approach'"](#)
- [0d Full presentation "Intercultural Cities"](#)

## Orador 1

- [1a Introduction](#)
- [1b Introduction](#)
- [2 exercise introduction with sticky notes \(information\)](#)
- [3 sample solution introduction with sticky notes](#)
- [4a Intercultural awareness I- Culture](#)
- [4b Intercultural awareness I- Culture](#)
- [5 exercise 'the silent wife'](#)
- [7a Intercultural awareness II- Cultural differences](#)
- [7b Intercultural awareness II- Cultural differences](#)
- [8 exercise the consultation \(information\)](#)
- [9 sample solution the consultation](#)
- [10a Intercultural awareness III- Language and culture I](#)
- [10b Intercultural awareness III- Language and culture I](#)
- [11 exercise language and culture \(information\)](#)
- [12 template \(only for the person who will explain\)](#)
- [13 sample solution language and culture](#)
- [14a Intercultural awareness IV- Language and culture II](#)
- [14b Intercultural awareness IV- Language and culture II](#)
- [15 sample solution language and culture II](#)
- [16 text Helene Spencer Outey: The Global People Competency Framework](#)
- [17 b Intercultural awareness V- Sharing of know how and experience](#)
- [18 sample solution sharing of know how and experiences](#)
- [19 Intercultural awareness V: Summary](#)
- [99 additional material Folder](#)
- [Document: A Matter of Perspective](#)

## Orador 2

- [1a Intercultural Cities and Diversity Advantage](#)

[1b Intercultural Cities and Diversity Advantage](#)[2a Inclusive Employment 'a Bradford approach'](#)[2b Inclusive Employment 'a Bradford approach'](#)

Material adicional

**Trabalho de preparação**

É importante para um bom início da formação, quer esta tenha lugar em presença ou online, considerar algumas etapas de preparação a fim de fazer da Unidade um sucesso:

- Fazer um teste técnico com os participantes e conferencistas com antecedência é altamente recomendável
- Para ter tempo suficiente para se conhecerem (participantes e conferencista/s)

o Iniciar a formação com uma breve introdução do docente sobre o seu perfil profissional, instituição, linhas de investigação, etc., a fim de se aproximar do grupo

o Pedir aos voluntários/participantes que se apresentem (nome, instituição e o que gostariam de aprender) dependendo da dimensão do grupo

- Palestrante explica a agenda do dia e obtém uma primeira visão geral sobre o calendário da sessão
- O orador apresenta algumas breves indicações e estabelece algumas regras para a sessão (especialmente para uma formação online com muitos participantes, algumas regras específicas de conduta podem estruturar a sessão e assim contribuir para o sucesso):

o Recomenda-se silenciar/ desligar todos os microfones enquanto o orador fala (caso contrário, a ligação irá deteriorar-se, o ruído de fundo e qualquer interferência irá causar ansiedade e má compreensão)

o Dependendo do número de participantes, é também necessário desligar o sinal de vídeo enquanto o orador está a apresentar. Mais sinais de vídeo significa mais consumo de dados, o que pode afectar a qualidade da conferência. Em pequenos grupos ou para trabalhos de grupo e discussões em vários grupos, é útil ligar o sinal de vídeo.

o Ao utilizar as plataformas comuns (Zoom, MS Teams, etc.) existem duas opções diferentes para fazer perguntas durante uma sessão de entrada. Por um lado, é possível utilizar o chat. É muito útil recolher e canalizar as perguntas durante uma sessão de entrada mais longa. As perguntas feitas no chat podem então ser respondidas em sessões especiais de perguntas e respostas. Por outro lado, o Zoom e as equipas de MS fornecem acções diferentes para os participantes que queiram dizer ou perguntar alguma coisa. Os participantes podem levantar o símbolo da sua mão quando têm uma pergunta ou querem dizer alguma coisa. A mãozinha irá então aparecer no ambiente de trabalho dos oradores para que saiba que alguém quer dizer alguma coisa.

